



## Hoja informativa sobre retirada del mercado del inflador de bolsas de aire Takata

Actualizado al 9 de enero de 2018

Este documento proporciona a los clientes y otras partes interesadas información actualizada y objetiva sobre la retirada del mercado del inflador de bolsas de aire Takata en lo que concierne a Honda y Acura en los Estados Unidos. A menos que se indique lo contrario, toda la información se refiere únicamente al mercado estadounidense.

### **Datos clave para los propietarios de vehículos no reparados**

- Las bolsas de aire defectuosas pueden MATARLO o lesionarlo gravemente a usted o a sus pasajeros.
- Los propietarios de los vehículos afectados deben programar inmediatamente una reparación GRATUITA en concesionarios autorizados de Acura y Honda.
- Honda tiene repuestos de reemplazo para TODOS los modelos Acura y Honda recuperados.
- Contamos con automóviles de alquiler GRATIS para el propietario del vehículo durante el día de la reparación o por más tiempo si alguna pieza de repuesto no estuviera disponible temporariamente.
- Haga clic aquí para determinar si su vehículo está afectado, [recalls.honda.com](http://recalls.honda.com) o [recalls.acura.com](http://recalls.acura.com).
- Llame AHORA para obtener asistencia al 1-888-234-2138.

### **Índice (use ctrl + clic para saltar a cada sección)**

- [Sección 1: Manipulación de datos y fraude electrónico de Takata](#)
- [Sección 2: Total de vehículos retirados](#)
- [Sección 3: Infladores "Alfa" en alto riesgo](#)
- [Sección 4: Lesiones y muertes](#)
- [Sección 5: Política de reparación y alquiler de concesionarios y soporte](#)
- [Sección 6: Tasa de finalización de la reparación del producto retirado](#)
- [Sección 7: Perspectiva del suministro de piezas](#)
- [Sección 8: Tácticas de notificación al cliente actuales](#)
- [Sección 9: Resumen de los modelos afectados de Honda y Acura](#)
- [Sección 10: Una nota a los medios de comunicación que cubren este problema](#)

---

### **Manipulación de datos y declaración de culpabilidad de fraude electrónico de Takata**

- En la primavera de 2015, Honda se enteró de que Takata había falsificado y manipulado datos de pruebas para ciertos infladores de bolsas de aire. Honda espera que sus proveedores actúen con integridad en todo momento y seguimos profundamente preocupados por este comportamiento de uno de nuestros proveedores.
- En respuesta a las inquietudes sobre el rendimiento y la calidad de los infladores de bolsas de aire de Takata, Honda tomó las siguientes medidas:
  - A nivel mundial, ningún modelo nuevo de Honda y Acura actualmente en desarrollo estará equipado con un inflador de bolsas de aire de Takata para el conductor o el pasajero. (A partir de finales de 2016, ningún vehículo nuevo de Honda o Acura producido para la venta en los EE. UU. ofreció los infladores de bolsas de aire de Takata.)



## Hoja informativa sobre retirada del mercado del inflador de bolsas de aire Takata

Actualizado al 9 de enero de 2018

- Ninguno de los infladores de repuesto que ahora se utilizan para reparar vehículos Honda y Acura son suministrados por Takata. Todos los infladores de repuesto ahora son fabricados por proveedores alternativos.
- A pedido de Honda, Takata retuvo los servicios de un tercero para llevar a cabo una auditoría exhaustiva de todos los datos de pruebas de infladores de bolsas de aire delanteros de dos etapas de Takata y la información relacionada que se suministró a Honda. La primera fase de esta auditoría se completó en septiembre de 2016 y la fase dos está en curso.
- El 13 de enero de 2017, Takata Corporation se declaró culpable de los cargos de fraude electrónico presentados por el Departamento de Justicia de los Estados Unidos y acordó pagar un total de \$1000 millones debido a la conducta fraudulenta de la compañía en relación con las ventas de infladores de bolsas de aire defectuosos a múltiples fabricantes de automóviles, incluido Honda.

Honda está profundamente apenado por el daño que la conducta indebida de Takata ha causado a nuestros clientes. Honda sigue enfocado en nuestros esfuerzos urgentes para prevenir lesiones adicionales causados por la ruptura de los infladores de bolsas de aire Takata. Recomendamos a los propietarios de los vehículos afectados que completen las reparaciones de retirada necesarias inmediatamente. Estas reparaciones son gratuitas en todos los concesionarios autorizados de Honda y Acura en todo el país.

---

### **Total de vehículos retirados**

Aproximadamente 11.9 millones de vehículos Honda y Acura en los Estados Unidos están sujetos a una Campaña de Recuperación o Mejora de la Seguridad relacionada con las rupturas del inflador de bolsas de aire Takata. Debido a que ciertos vehículos específicos están sujetos a más de una retirada (por ejemplo, retirada del inflador de bolsas de aire del conductor y el pasajero), un total aproximado de 18.5 millones de infladores de bolsas de aire Takata han sido retirados del mercado.

---

### **Infladores "Alfa" en alto riesgo**

A medida que Honda continúa sus esfuerzos extensos y sin precedentes para reemplazar los infladores de bolsas de aire Takata defectuosos en vehículos Honda y Acura, la compañía, junto con la Administración Nacional de Seguridad en el Tránsito de Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration, o NHTSA por sus siglas en inglés), se está enfocando en un subconjunto de estos infladores que son especialmente preocupantes. Estos llamados infladores "Alfa", que se encuentran en algunos modelos de 2001 a 2003 de Honda y Acura, tienen una alarmante tasa de ruptura de hasta el cincuenta por ciento, según la NHTSA y Takata. Además de los defectos originales de fabricación de Takata, que provocaron la primera retirada de infladores en 2008 y 2009, el paso del tiempo y la exposición a condiciones calurosas y húmedas hace que estos viejos infladores sean particularmente vulnerables a las rupturas, las cuales pueden causar lesiones graves o la muerte a los ocupantes del vehículo.

**Resumen de los vehículos de 2001 a 2003 que pueden estar equipados con los infladores de bolsas de aire "Alfa" PSDI Takata para conductores retirados del mercado (los propietarios de vehículos deben revisar con su Número de Identificación del Vehículo (Vehicle Identification Number, o VIN por sus siglas en inglés):**

Honda Accord 2001-2002

Honda Civic 2001-2002





## Hoja informativa sobre retirada del mercado del inflador de bolsas de aire Takata

Actualizado al 9 de enero de 2018

Honda CR-V 2002  
Honda Odyssey 2002  
Honda Pilot 2003  
Acura 3.2TL 2002-2003  
Acura 3.2CL 2003

Las fotografías de alta resolución de estos modelos específicos, incluidas las imágenes actuales del Civic 2002 y Accord 2001 en un Centro de Servicio Honda, están disponibles para su descarga por los siguientes medios:  
<http://www.hondanews.com/channels/psdi-recall-models/photos>

---

### Lesiones y muertes

Honda ha confirmado 13 muertes y más de 180 lesiones en los EE. UU. relacionadas con las rupturas de los infladores de bolsas de aire del conductor suministrados por Takata. Todos estos casos ocurrieron en vehículos ahora cubiertos por retiradas. Honda se disculpa sinceramente a todas las personas afectadas por este problema y extendemos nuestras más profundas y sinceras condolencias a las familias de aquellos que han perdido seres queridos.

Fecha del choque	Ubicación del choque
5/27/09	Oklahoma
12/24/09	Virginia
9/3/13	California
9/7/14	California
9/29/14	Florida
1/18/15	Texas
4/5/15	Luisiana
7/22/15	Pensilvania
3/31/16	Texas
6/18/16	Florida
9/30/16	California
7/10/17	Luisiana
7/19/17	Florida

Además, un fabricante de automóviles que no es Honda ha experimentado dos accidentes fatales en los EE. UU. debido a la ruptura de un inflador de bolsas de aire Takata. Por lo tanto, la industria en su conjunto ha experimentado 15 muertes en los EE. UU.

Fuera de los Estados Unidos, Honda ha confirmado cinco muertes en Malasia relacionadas con las rupturas de infladores de bolsas de aire Takata delanteros de una etapa, que son un tipo diferente de inflador que nunca se utilizó en vehículos Honda o Acura en los EE. UU..

---

### Política de reparación y alquiler de concesionarios y soporte





## Hoja informativa sobre retirada del mercado del inflador de bolsas de aire Takata

Actualizado al 9 de enero de 2018

Los concesionarios autorizados de Honda y Acura harán las reparaciones apropiadas en forma gratuita; no hay costo para el cliente. Si un propietario solicita transporte alternativo para el día de la reparación del producto retirado o por más tiempo si alguna pieza de repuesto no estuviera disponible temporariamente, los concesionarios de Honda y Acura están autorizados a proporcionar un vehículo de alquiler o préstamo gratuito.

Los concesionarios ahora pueden prestar vehículos a conductores adolescentes, quienes generalmente tienen prohibido alquilar o pedir prestados vehículos debido a las pólizas de seguro. Honda también ha aumentado las tasas de reembolso asociadas a los concesionarios, y los autorizó a prestar y alquilar vehículos a los propietarios registrados de vehículos para el día de las reparaciones de retirada sin buscar la aprobación previa de Honda.

Para apoyar a los concesionarios, la gerencia de Honda y el personal de operaciones de campo están en constante comunicación con los directores y los empleados de los concesionarios para asegurarse de que tienen conocimiento de la información más reciente y las políticas relativas a la retirada, y tienen la capacidad de reparar los vehículos del cliente sin demoras.

---

### **Tasa de finalización de la reparación del producto retirado**

En el último año, los concesionarios de Honda y Acura han reemplazado más de 20,000 infladores de bolsas de aire Takata a diario. Este ritmo de reparaciones no tiene precedentes en la historia de Honda. En total, se han reemplazado aproximadamente 11.8 millones de infladores Takata. Teniendo en cuenta la escala de la retirada y el año de fabricación de los vehículos involucrados, Honda está haciendo un progreso constante.

Tasa de finalización de la reparación a partir del 5/1/2018	
Nacional	72.8 %

Para comparar esta tasa de terminación con otras retiradas de la industria, Honda analizó 14 campañas de recuperación automotriz no relacionadas, con un volumen combinado de más de ocho millones de vehículos. Si bien Honda encontró tasas de terminación de hasta el 80 % para los vehículos en el primer año de propiedad, la compañía también descubrió que el porcentaje de terminación disminuye con cada año que pasa, a alrededor del 33 % en los años 9 y 10 de propiedad. Un número significativo de vehículos afectados por las retiradas de los infladores de bolsas de aire Takata tienen o pronto tendrán más de 15 años de antigüedad.

---

### **Perspectiva del suministro de piezas**

A partir de fines de 2014, Honda trabajó para asegurar un suministro creciente de infladores de repuesto de proveedores alternativos: Daicel, Autoliv y TRW. En este momento, solo estamos reemplazando los infladores que han sido retirados usando infladores de estos otros proveedores, y Honda no tiene infladores de repuesto en pedidos pendientes para ninguno de los modelos actualmente sujetos a retirada. Por lo tanto, no debe haber retrasos significativos relacionados con las partes para cualquier propietario de vehículo que busca reparación.

---

### **Esfuerzos de notificación al cliente actuales**





## Hoja informativa sobre retirada del mercado del inflador de bolsas de aire Takata

Actualizado al 9 de enero de 2018

En total, Honda ha hecho más de 141 millones de intentos de comunicación individual con los propietarios en relación con la retirada del mercado de los infladores de bolsas de aire Takata hasta el momento, y el esfuerzo continúa. Honda ha distribuido al menos una carta de notificación por correo, y en muchos casos varias, a todos y cada uno de los propietarios registrados de los vehículos afectados de Honda y Acura para los cuales existe información procesable en los registros estatales y otras fuentes, incluidos vehículos con títulos de salvamento.

Honda extrae las direcciones actuales de los registros del estado para los propietarios registrados cada vez que enviamos un nuevo lote de cartas de notificación de retirada. En total, Honda ha distribuido más de 90 millones de avisos enviados por correo de conformidad con las retiradas de infladores de bolsas de aire Takata desde 2008.

Hemos complementado las notificaciones por correo con las siguientes acciones:

### Recurso web centralizado

- Honda estableció un sitio web dedicado (<http://hondaairbaginfo.com/>) para que los propietarios y las partes interesadas afectados puedan ver información, noticias y actualizaciones relacionadas con el retiro. Se ha colocado un anuncio destacado en Honda.com, que dirige a los visitantes al nuevo sitio.

### Llamadas telefónicas

- Honda ha multiplicado el tamaño de su equipo de Relaciones con el Cliente, que ha hecho millones de llamadas telefónicas directas y automatizadas a los propietarios afectados. Para fomentar la reparación de los productos retirados, las llamadas telefónicas son directas y claras sobre el riesgo de lesiones y muerte asociadas con rupturas de infladores.
- Las llamadas telefónicas han demostrado ser uno de los medios más eficaces de impulsar la concreción de la reparación del producto retirado, y actualmente es la práctica que usa Honda para utilizar llamadas automatizadas para alertar a los clientes con antelación de las notificaciones por correo.
- Honda notifica a los clientes potencialmente afectados a través de mensajes SMS y MMS, en los que se puede vincular un número de teléfono móvil válido con el propietario de un vehículo retirado. Desde diciembre de 2015, hemos enviado más de 1 millón de mensajes de texto a los propietarios de vehículos afectados.
- Honda ha reclutado el apoyo de más de 1.100 concesionarios Acura y Honda en los EE. UU. para comunicarse con los propietarios de vehículos "Alfa" no reparados en sus comunidades locales a través de sus centros de desarrollo de negocios (Business Development Centers, o BDC por sus siglas en inglés). Con su conocimiento de las comunidades locales y un número de teléfono local al que pueden llamar, los BDC a menudo pueden comprometerse con propietarios con los que Honda no ha podido comunicarse por otros medios.





## Hoja informativa sobre retirada del mercado del inflador de bolsas de aire Takata

Actualizado al 9 de enero de 2018

### Publicidad dirigida - Llamado a la acción

- En marzo de 2015, Honda llevó a cabo una campaña publicitaria de varios millones de dólares en español e inglés que incluía anuncios en color de página completa en más de 120 periódicos y anuncios de radio de 30 segundos en más de 110 mercados. La campaña se dirigió a 9 estados del sur que han sido identificados como los que representan el mayor riesgo para los propietarios afectados.
- En octubre de 2015, Honda realizó una nueva ronda de publicidad impresa, digital y radial en mercados selectos. En febrero de 2016, Honda se dirigió a los condados de Miami-Dade y Broward del estado de Florida con una campaña similar.

### Atención, conductores de autos Honda y Acura

Queremos informarle que estamos realizando una campaña nacional de seguridad para el retiro de bolsas de aire, o "recall". Durante esta campaña repararemos gratis los infladores de las bolsas de aire de ciertos vehículos Honda y Acura (Estados al final de esta página). Para verificar si su vehículo necesita atención inmediata, por favor verifique el estatus del auto siguiendo uno de estos pasos:

**VISITE [recalls.honda.com](http://recalls.honda.com)** para los conductores de autos Honda o **[recalls.acura.com](http://recalls.acura.com)** para los conductores de autos Acura.

**MARQUE 1-800-999-1009** y escoja la opción 4 para autos Honda, o **1-800-382-2238** y escoja la opción 4 para autos Acura.

**VISITE** un concesionario Honda o Acura autorizado para la reparación.

Honda está comprometido a atender sus necesidades y preocupaciones. Si hay una demora con las reparaciones a su auto, le ofreceremos gratis un auto alquilado o prestado.

Casi todos conocemos a alguien que maneja un Honda. Si conoce a un dueño de un vehículo Honda o Acura que está en la lista, por favor pídale que nos contacte.

Su seguridad es importante para nosotros. Por favor, actúe de inmediato.

Modelos que necesitan reparación:

Honda Accord 2001-2007	Honda Pilot 2003-2008
Honda Civic 2001-2005	Honda Ridgeline 2006
Honda CR-V 2002-2006	Acura MDX 2003-2006
Honda Element 2003-2011	Acura TL 2002-2003
Honda Odyssey 2002-2004	Acura CL 2003
	Acura RL 2005

**HONDA**  
©2017 American Honda Motor Co., Inc.

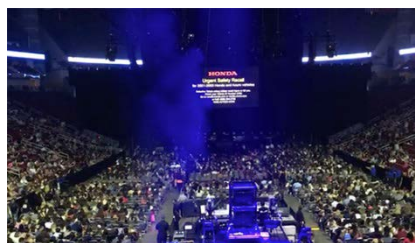
Los anuncios de página completa en periódicos en inglés y español están diseñados para atraer la atención de los lectores y recomendarles que reparen sus vehículos.



Se exhibió un mensaje de retiro en la pantalla de video del estadio en la Batalla de las Bandas Honda 2016, un evento al que asistieron **más de 63,000 personas** en Atlanta, Georgia.

- Durante dos años consecutivos en la Batalla de las Bandas Honda de 2016 y 2017 en Atlanta, Georgia, Honda mostró un mensaje de aviso de retirada en las principales pantallas de video del estadio y en los monitores de todo el estadio, en el que hubo más de 60,000 asistentes cada año. El mensaje también apareció en la transmisión por Internet en vivo del evento. Honda mostró el mismo mensaje de seguridad durante la transmisión por Internet en vivo de los Torneos de Campeonatos Nacionales de 2016 y 2017 Honda Campus All-Star Challenge.

- Honda también retiró en las paradas durante importante tema música.



Se mostró un mensaje de retirada en las pantallas de video en varios eventos musicales de Civic Tour, incluido este en Houston, Texas, el 29 de septiembre de 2016.

mostró un mensaje de notificación de pantallas de video del estadio en ocho el Civic Tour 2016, destacando este para más de 70,000 jóvenes aficionados de la



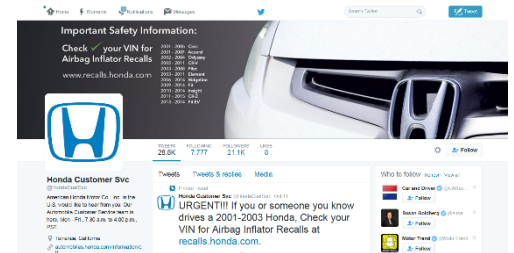


## Hoja informativa sobre retirada del mercado del inflador de bolsas de aire Takata

Actualizado al 9 de enero de 2018

### Participación en los medios sociales

- Honda ha realizado publicaciones patrocinadas y personalizadas de Facebook dirigidas a personas específicas que son propietarios de vehículos afectados. Las publicaciones mencionan la marca y el modelo del vehículo en cuestión. Para implementar la campaña, Honda aprovechó la función de audiencias personalizadas de Facebook, que brinda la posibilidad de orientar los datos de una primera marca en la plataforma de Facebook. Para llegar a los propietarios específicos de vehículos afectados, las direcciones de correo electrónico cifradas asociadas con VIN retirados se comparan con los usuarios de Facebook. Cuando un cliente inicia sesión en Facebook, se le presenta un mensaje personalizado con respecto a la retirada.
- La cuenta de Twitter de servicio al cliente de Honda (@HondaCustSvc) cambió su imagen para aumentar la conciencia de los productos retirados de infladores de bolsas de aire Takata y fijó un Tweet que explica cómo revisar rápidamente un vehículo para retiradas disponibles en línea. Además de responder las inquietudes de los clientes con respecto al retiro del inflador de bolsas de aire, el personal de redes sociales del Departamento del Servicio de Atención al Cliente busca identificar a los clientes de Honda y Acura que están involucrados en discusiones no relacionadas en línea para animarlos a revisar sus vehículos para ver si hay retiradas disponibles.



El Departamento de Servicio al Cliente de Honda está usando **redes sociales**, incluidas Twitter y Facebook, para responder a las inquietudes de los clientes afectados por la retirada de infladores de bolsas de aire Takata

### Campaña de amigos y familiares de los empleados

Una idea que tuvo un grupo de asociados (empleados) de Honda se ha convertido en una campaña que ahora proporciona a todos los asociados de Honda de los EE. UU. (aproximadamente 30,000) materiales e información para ayudarles a crear conciencia entre sus propios amigos y familiares y pasarles la palabra a otros. Los materiales incluyen mensajería de redes sociales, tarjetas de negocios dirigidas a los clientes que poseen vehículos potencialmente afectados por las retiradas y una guía visual con información sobre los modelos Alfa. Esta campaña de raíz ha dado lugar a una serie de reparaciones hasta la fecha.

### Industria y participación entre empresas

- Honda ha estado trabajando con CARFAX, la base de datos histórica de vehículos más completa disponible en América del Norte, para mejorar los esfuerzos de retirada y agregar alertas de retiradas disponibles al historial de CARFAX para los vehículos afectados.
- Honda está contratando a la industria de seguros de automóviles para explorar oportunidades para aumentar la conciencia de la retirada entre los clientes compartidos.





## Hoja informativa sobre retirada del mercado del inflador de bolsas de aire Takata

Actualizado al 9 de enero de 2018

- Millones de vehículos de modelos antiguos de Honda y Acura son llevados a instalaciones de reparación independientes (independent repair facilities, IRF), en lugar de concesionarios autorizados, para reparaciones mecánicas. Honda ha proporcionado carteles y cartas de llamada a la acción a más de 160,000 IRF. Además, Honda ha colocado anuncios y videos publicados en publicaciones de la industria de IRF y boletines de noticias en los que alienta a los empleados de IRF a revisar los VIN de los clientes y alentar la concreción de los retiros.
- Honda está trabajando con CCC Information Services, un proveedor líder de software de estimación de reparación para talleres de reparación de colisiones en los Estados Unidos, para proporcionar automáticamente información de retirada de productos de Takata a los empleados del taller de carrocería si un VIN retirado es ingresado en su sistema para una estimación de reparación de colisión. En promedio, más de 800 vehículos retirados de Honda y Acura están recibiendo estimaciones y notificaciones desencadenantes a través de este sistema todos los días.

### Esfuerzos únicos

- Para evitar la posibilidad de que un inflador de bolsas de aire Takata afectado pueda utilizarse como pieza de repuesto, Honda ha estado buscando depósitos de salvamento en todo el país para encontrar y asegurar (comprar) infladores retirados. Este esfuerzo voluntario ha eliminado exitosamente más de 80,000 infladores de los depósitos de salvamento, y el esfuerzo continúa. Honda también ha solicitado que los principales sitios de subastas en línea prohíban y detengan la venta de bolsas de aire afectadas.



Honda compró más de 80,000 módulos de bolsas de aire que contenían infladores de bolsas de aire retirados de los depósitos de salvamento, para evitar que se vuelvan a colocar en vehículos.



- Honda ha aplicado gráficos sobre la retirada a más de 300 camiones de repuestos y servicios de Honda, transformándolos en carteles ondulantes que alientan a los propietarios afectados a tomar medidas inmediatas. Estos camiones cubren más de 100,000 millas por día, en todo el país.





## Hoja informativa sobre retirada del mercado del inflador de bolsas de aire Takata

Actualizado al 9 de enero de 2018

- La aplicación para teléfonos inteligentes HondaLink se ha actualizado para alertar a los propietarios que su vehículo registrado está sujeto a cualquier retiro disponible cuando utilizan la aplicación.
- Al dirigirse a los propietarios de los infladores "Alfa" no reparados, Honda ahora está enviando equipos de representantes de Honda para golpear físicamente las puertas de los propietarios para ayudarles con la programación de reparaciones del producto retirado. Cientos de otras personas ya han sido contratadas para continuar este esfuerzo con el objetivo de reparar o representar el 100 % de los vehículos con infladores "Alfa".



Los asociados de Honda van de puerta en puerta en un esfuerzo por llegar a los propietarios de vehículos más antiguos con los infladores de bolsas de aire de alto riesgo "Alfa".

### Resumen de los modelos afectados de Honda y Acura (solo algunos vehículos específicos)

Año(s) del modelo	Modelo
2001-2012	Honda Accord
2001-2011	Honda Civic
2001-2011	Honda Civic GX (CNG)
2003-2011	Honda Civic Hybrid
2002-2011	Honda CR-V
2011-2015	Honda CR-Z
2003-2011	Honda Element
2010-2014	Honda FCX Clarity
2007-2014	Honda Fit
2010-2014	Honda Insight
2002-2004	Honda Odyssey
2003-2013	Honda Pilot
2006-2014	Honda Ridgeline
2010-2011	Honda Accord Crosstour
2012-2013	Honda Crosstour
2003	Acura 3.2CL
2002-2003	Acura 3.2TL
2013-2016	Acura ILX (producción de principios de 2016 únicamente)
2003-2006	Acura MDX
2007-2016	Acura RDX (producción de principios de 2016 únicamente)
2005-2012	Acura RL
2009-2013	Acura TSX
2009-2014	Acura TL
2010-2013	Acura ZDX
2006-2016	Honda Gold Wing (motocicleta)





## Hoja informativa sobre retirada del mercado del inflador de bolsas de aire Takata

Actualizado al 9 de enero de 2018

---

### **\*\*\*Una nota a los medios de comunicación que cubren este problema\*\*\***

Muchos de los medios de comunicación se han unido a nosotros en instar al público a revisar continuamente sus vehículos para las retiradas disponibles, y si es necesario, tomar medidas inmediatas para completar la reparación. Apreciamos sinceramente el apoyo. Seguimos alentándolo a que incluya la siguiente información en su historia, además de la lista de los modelos afectados de Honda y Acura mencionados anteriormente:

*Honda sigue instando a los propietarios de vehículos Honda y Acura afectados por el retiro de infladores de bolsas de aire Takata para que sus vehículos sean reparados en un concesionario autorizado lo antes posible. Tenemos repuestos de reemplazo disponibles para todos los modelos Acura y Honda recuperados. El concesionario autorizado hará las reparaciones apropiadas en forma gratuita. Si se solicita, los concesionarios de Honda y Acura están autorizados a proporcionar un vehículo de alquiler o préstamo gratuito al propietario registrado durante el día de la reparación gratuita del producto retirado. Los propietarios de Honda y Acura pueden revisar el estado de retiro de sus vehículos en [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) y [www.recalls.acura.com](http://www.recalls.acura.com) o llamando al (888) 234-2138.*

Honda continúa recomendando la creación de leyes estatales y federales que requerirían que cualquier retiro de seguridad pendiente se complete antes de que un vehículo pudiera estar legalmente registrado en un estado, lo que aumentaría las tasas de terminación de todos los retiros de seguridad y, sin duda, podría salvar vidas.